

Smlouva s dodavatelem služeb IT

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění
(dále jen „OZ“)

Městská část Praha-Dolní Chabry

se sídlem: Hrušovanské náměstí 253/5, Praha-Dolní Chabry, 184 00

IČO: 00231274

zastoupená: Mgr. Kateřinou Šilhovou Šafránkovou, starostkou městské části

(dále jen jako „**Objednatel**“)

a

RCOM.cz s.r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 106481

se sídlem: S. K. Neumanna 990/27, 180 00 Praha 8 - Libeň

IČ: 272 34 215

DIČ: CZ27234215

bankovní spojení: Fio banka

číslo účtu: 2500255797/2010

zastoupená: Tomášem Zahálkou

mobil: 775663303

mail: zahalka@rcom.cz

(dále jen „**Dodavatel**“)

uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“)

1.

Úvodní ustanovení

- 1.1 Smluvní strany tuto Smlouvu uzavírají za účelem zajištění IT služeb pro Objednatele.
- 1.2 Tuto Smlouvu strany neuzavírají jako výhradní.

2.

Předmět Smlouvy

- 2.1 Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli za cenu a podmínek dohodnutých v této Smlouvě služby IT, které mohou být v oblasti hardware i software. Podrobný soupis poskytovaných prací a služeb je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy - Specifikace služeb (předmětu veřejné zakázky). Smluvní strany se však již nyní tímto dohodly, že jednou z poskytovaných služeb bude zavedení tzv. Domény Windows anebo Active Directory v rámci IT infrastruktury Objednatele, vše v souladu se souvisejícími bezpečnostními doporučení a předpisy.
- 2.2 Objednatel se zavazuje za služby uvedené v čl. 2.1 této Smlouvy zaplatit cenu dle podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

3.

Cena

- 3.1 Cena za plnění Dodavatele dle čl. 2.1 této Smlouvy je stanovena hodinovou sazbou ve výši 685,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu poskytnuté služby.
- 3.2 Ceny za plnění Dodavatele zahrnují veškeré náklady Dodavatele na realizaci předmětu plnění v místech plnění uvedených ve Smlouvě anebo dohodnutých smluvními stranami. Cena nezahrnuje náklady na pořízení součástí užitých hardware nebo software komponentů.
- 3.3 Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad (dále též „**fakturu**“) na základě výkazu plnění poskytnutého v předchozím kalendářním měsíci. Podmínkou pro vystavení faktury je vždy existence schváleného výkazu plnění.
- 3.4 Splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

4.

Způsob poskytování IT služeb

4.1 Dodavatel je povinen přistoupit k plnění služeb neprodleně, nejpozději však do 24 hodin ode ohlášení/zadání požadavku Objednatele prostřednictvím Helpdesku (jak je tento pojem definován dále v této Smlouvě) anebo od okamžiku jiné písemné či telefonické výzvy Objednatele, podle toho, který z uvedených okamžiků nastane dříve. Pro zamezení pochybnostem, lhůta pro zahájení poskytování služeb neběží po dobu víkendů a státních svátků (dnů pracovního klidu) v ČR; v takovém případě počíná daná lhůta běžet až počátkem bezprostředně následujícího pracovního dne, případně se již běžící lhůta staví a pokračuje běžet až počátkem bezprostředně následujícího pracovního dne.

4.2 Dodavatel je povinen poskytovat služby dle této Smlouvy výhradně prostřednictvím následujících osob, které jsou dostatečně kvalifikované a odborně způsobilé k poskytování Služeb a tuto skutečnost Objednateli prokázaly:

a) Tomáš Zahálka, jednatel Dodavatele

(„**Kvalifikované osoby**“).

Kvalifikované osoby musejí provádět činnosti na pozici dle jejich odbornosti (kvalifikace), a to v rozsahu běžně odpovídajícím takové pozici. Změna Kvalifikovaných osob je přípustná pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen za předpokladu dodržení odbornosti a kvalifikace standardně vyžadované pro realizaci obdobných Služeb. K účinnosti změny Kvalifikované osoby přitom není potřeba uzavírat dodatek k této Smlouvě. Dodavatel je dále povinen alokovat na plnění dle této Smlouvy dostatečné kapacity realizačního týmu a jednotlivých Kvalifikovaných osob a zajistit jejich dostupnost pro účely realizace plnění dle této Smlouvy. Nebude-li se Kvalifikována osoba řádně podílet na poskytování služeb dle této Smlouvy (např. v důsledku ukončení spolupráce s Dodavatelem anebo dlouhodobé nemoci pravděpodobně překračující délku jednoho měsíce), Dodavatel je povinen neprodleně navrhnout nahrazení takové Kvalifikované osoby. Dodavatel je povinen dále zajistit, aby byla každá Kvalifikovaná osoba Objednateli k dispozici, na základě předchozího písemného vyžádání, v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy a účastnila se všech případných porad a jednání smluvních stran týkajících se plnění dle očekávané odbornosti Kvalifikované osoby, ledaže Kvalifikované osobě v tomto brání objektivně závažné překážky; existenci takové překážky musí Dodavatel bezodkladně sdělit Objednateli.

5.

Součinnost smluvních stran, prohlášení

- 5.1 Dodavatel svým podpisem stvrzuje, že převzal od Objednatele dokumentace rozvodu počítačové sítě.
- 5.2 Dodavatel se zavazuje účastnit se, resp. zajistit účast svých příslušných odpovědných pracovníků, na pravidelných setkáních s Objednatelem pořádaných 1× během každých 6 měsíců trvání této Smlouvy v termínech a v místech dle uvážení Objednatele, a to za účelem zhodnocení stavu IT infrastruktury Objednatele a zhodnocení spolupráce smluvních stran na základě této Smlouvy. Odměna Dodavatele za účast na setkáních dle předchozí věty tohoto článku je plně zahrnuta v ceně služeb uvedené v čl. 3.1 této Smlouvy, přičemž Dodavatel není oprávněn požadovat v souvislosti s účastí na těchto setkáních jakoukoliv odměnu ani náhradu jakýchkoli případně vzniklých nákladů.

6.

Komunikace smluvních stran

- 6.1 Oprávněnými osobami Objednatele ke komunikaci s Dodavatelem a zadávání či ohlašování pokynů Dodavateli za účelem poskytování služeb:
 - 6.1.1 Mgr. Kateřina Šilhová Šafránková
email: katerina.silhova.safrankova@dchabry.cz
 - 6.1.2 Mgr. Lenka Drdová
email: lenka.drdova@dchabry.cz

7.

Helpdesk

- 7.1 Dodavatel se zavazuje do 15 dnů ode podpisu této Smlouvy poslední smluvní stranou, nejpozději však do dne zahájení poskytování služeb, založit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu software sloužící k zadávání požadavků na poskytnutí služeb a evidenci veškerých činností Dodavatele na základě této Smlouvy, v rámci něž bude zejména evidován postup při zapracování požadavků Objednatele („**Helpdesk**“). Dodavatel se zavazuje zajistit dostupnost webové verze Helpdesku v režimu 24/7 (24 hodin, 7 dní v týdnu), přičemž Helpdesk bude dostupný a Objednatel je oprávněn své požadavky ohlašovat Dodavateli:
 - 7.1.1 na webové adrese: [●];
 - 7.1.2 elektronickou poštou na adrese: [●]; a
 - 7.1.3 na telefonním čísle: [●].
- 7.2 Záznamy Helpdesku budou zejména obsahovat:
 - 7.2.1 datum a čas přijetí požadavků Objednatele Dodavatelem;

- 7.2.2 identifikaci osoby Dodavatele, která požadavky Objednatele v Helpdesku přijala a následně provedla;
- 7.2.3 záznam o Dodavatelem provedených konkrétních změnách software Objednatele anebo IT infrastruktury Objednatele anebo jiné činnosti provedené Dodavatelem, vše vždy včetně jejich popisu/obsahu a době na jejich provedení strávené.

8.

Ochrana důvěrných informací

- 8.1 Dodavatel se zavazuje ochraňovat důvěrné informace.
- 8.2 Za důvěrné informace se považují informace týkající smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim (zejména: osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679 a podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění; utajované informace stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti v platném znění). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny smluvní stranou, u písemných materiálů alespoň na titulní straně, u ústně sdělovaných informací na začátku jednání.
- 8.3 Na straně Objednatele se za důvěrné považují dále veškeré informace uložené na elektronických úložištích, ke kterým má Dodavatel v rámci poskytování svých služeb přístup.
- 8.4 V případě ukončení účinnosti některých smluvních ujednání není dotčeno ustanovení o ochraně důvěrných informací, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.

9.

Sankce

- 9.1 Smluvní strany mají právo uplatnit sankce stanovené v této kapitole Smlouvy a porušující strana je povinna uhradit zaslanou fakturu, není-li v Smluvním dokumentu ustanoveno jinak.
- 9.2 Za každé porušení ustanovení o důvěrných informacích dle čl. 7 této Smlouvy je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.3 Poruší-li Dodavatel některou ze svých povinností dle článku 4.2 této Smlouvy, Objednatel je oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení dané povinnosti.

- 9.4 Veškeré smluvní pokuty podle této Smlouvy jsou splatné do 7 dnů po doručení písemné výzvy k jejich uhrazení. Úhradou jakékoli smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti v plné výši, ustanovení § 2050 OZ se v tomto případě nepoužije.
- 9.5 Smluvní strany výši smluvních pokut dle této Smlouvy považují za přiměřenou a vzdávají se tímto práva domáhat se u soudu jejich snížení.

10.

Trvání a ukončení smlouvy

- 10.1 Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.
- 10.2 Strany sjednávají právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce.
- 10.3 Objednatel je dále oprávněn jednostranně vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby v případě porušení některé z povinností Dodavatele podle této Smlouvy, pokud Objednatel na porušení některé z povinností Dodavatele předem upozornil, nebo v případě porušení některé z povinností Dodavatele dle čl.4.2 této Smlouvy. V uvedených případech skončení Smlouvy je Dodavatel zavázán dokončit již objednané dílčí služby jen na pokyn Objednatele.
- 10.4 Pro případ ukončení této Smlouvy, bez ohledu na důvod, pro který k ukončení dojde, je Dodavatel povinen Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dní ode dne, kdy smluvní vztah založený touto Smlouvou zanikne, předat:
- 10.4.1 veškeré vybavení (mj. včetně veškerého hardware), podklady, dokumentaci, data, přístupové údaje k veškerému software, webovým aplikacím či stránkám, sociálním účtům a všem uživatelským účtům, apod., které od Objednatele za účelem plnění této Smlouvy obdržel, nebo které v souvislosti s plněním této Smlouvy vytvořil anebo spravoval (zejména webové stránky a sociální účty Objednatele);
- 10.4.2 přehled všech služeb poskytnutých na základě této Smlouvy, s uvedením dat, kdy k jejich poskytnutí došlo, a přehled případných nedokončených služeb;
- 10.4.3 ledaže se smluvní strany výslovně písemně dohodnou jinak, zdrojové kódy k veškerému software, který v rámci plnění této Smlouvy Dodavatel pro Objednatele vytvořil či upravil, a to v editovatelných a čitelných souborech, opatřené komentáři vysvětlujícími jednotlivé jejich části a procesy, ve spustitelném formátu odpovídajícím danému programovacímu jazyku a produkčnímu prostředí Objednatele, včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojových kódů, a v podobě, aby je bylo možné zkompilovat do cílového kódu procesoru, kterým je následně prováděn, bez nutnosti provedení jiných úprav; pro zamezení pochybnostem, Objednatel je oprávněn takové zdrojové kódy dále užívat, upravovat, postupovat či podlicencovat třetím osobám a jakkoliv jinak je bez jakéhokoliv množstevního, teritoriálního či jiného omezení užívat, vše bez nutnosti jakéhokoliv dodatečného souhlasu Dodavatele či třetí osoby, a to vše i za pomoci třetích osob a po dobu trvání majetkových práv autorských.

11.

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- 11.2 Tato Smlouva v plném rozsahu ruší a nahrazuje vše, co uzavření této Smlouvy předcházelo a týkalo se stejného předmětu (plnění) jako tato Smlouva.
- 11.3 Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 1 výtisk.
- 11.4 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami.
- 11.5 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 11.6 Následující přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy:
- Příloha č. 1 – Specifikace služeb (předmětu veřejné zakázky)

V Praze dne.....

.....

Mgr. Kateřina Šilhová Šafránková,
Starostka MČ

V Praze dne

.....

Tomáš Zahálka, jednatel RCOM.cz s.r.o.